

Как сравнить предложения без скрытых расходов

Для CRM, ERP и других систем. Сравнивайте один процесс, один масштаб и одинаковый период расчёта.

Паспорт сравнения

Процесс: _____ Пользователи: _____

Системы и обмены: _____

Период: ____ мес. Налоги учтены: _____

Состав и условия	А	Б
Лицензии / подписка Тариф, пользователи, модули		
Внедрение Настройка, отчёты, доработки		
Интеграции / перенос Обмены, данные, ошибки		
Инфраструктура Облако/серверы, копии, связь		
Обучение / поддержка Роли, объём, сроки реакции		
Выход из системы Выгрузка, документы, доступы		

В каждой ячейке: цена + что включено. Отдельно запишите исключения. Нет ответа - «не определено», а не 0. Подробный перечень категорий есть в текстовой версии комплекта.

Одна цена - ещё не весь бюджет

За одинаковый срок:
разовые работы + регулярные платежи + обязательные дополнения.
Трудозатраты своей команды учитывайте отдельно.

Учебный пример: CRM, 20 пользователей, 24 месяца.
Суммы условные, тыс. руб.; налоги представлены одинаково. Это не рыночные цены и не смета.

Статья	А	Б
Внедрение	180	250
Подписка, 24 месяца	20 × 24 = 480	15 × 24 = 360
Интеграция	100	Не определено
Перенос и обучение	70	90
Поддержка сверх подписки	5 × 24 = 120	Включена*
Известная часть	950	700 + ?

* Объём включённой поддержки нужно уточнить.
Инфраструктура, внутренние трудозатраты и изменения пока не определены у обоих вариантов.

Б пока не признан дешевле. Попросите досчитать интеграцию и недостающие расходы, уточните границы поддержки. 950 и 700 - известные части, не полные бюджеты.

Проверьте результат до масштабирования

Мини-пилот на одном процессе

01 / Сценарий

Что делает пользователь и какой результат получает? Назначьте проверяющего со стороны заказчика.

02 / Критерий

Например: заказ передан в учётную систему без дублей, ошибка обмена видна ответственному.

03 / Сбой

Проверьте ошибку ввода, недоступность обмена и восстановление. Используйте безопасные тестовые данные.

Перед приёмкой проверьте:

- Согласованные сценарии и результаты тестов.
- Отклонения и порядок их устранения.
- Инструкции, доступы, условия сопровождения.
- Резервное копирование и восстановление.
- Ответственных за сбои и платные дополнения.

Пилот не равен приёмке всего проекта. Состав этапа сверяйте с документами; правовые условия актов и гарантии - с профильным специалистом.

Примените на своём проекте

Заполните сравнение, отметьте неизвестные условия и обсудите их с поставщиками. Бюджет может быть пока неизвестен.

Комплект открыт: анкета и подписка не требуются.

Не отправляйте пароли, персональные данные сотрудников и конфиденциальные выгрузки. Получение комплекта не обязывает заказывать услуги.